**Задачи  Отдела**

Создание организационных, правовых и методических основ развития системы предоставления муниципальных услуг.

Координация межведомственного взаимодействия структурных подразделений Администрации по предоставлению муниципальных услуг, в том числе в электронном виде.

Обеспечение согласованных действий органов местного самоуправления во взаимодействии с региональными органами исполнительной власти, а также с другими заинтересованными организациями по развитию системы предоставления муниципальных услуг.

Организация объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, адресованных Главе городского округа Зарайск и в администрацию городского округа Зарайск Московской области, контроль за своевременным предоставление письменных ответов на них в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области, и направление этих обращений на рассмотрение в органы местного самоуправления в соответствии с их полномочиями;

Проведение информационно-аналитической работы с обращениями граждан; осуществление контроля своевременного рассмотрения обращений граждан.

Организация личного приёма граждан Главы городского округа Зарайск, Общественной приемной администрации городского округа Зарайск.

**Функции Отдела**

В соответствии с возложенными задачами отдел выполняет следующие функции:

Формирование ежедневного реестра приема- передачи результатов предоставления муниципальных услуг администрации городского округа Зарайск в МФЦ.

Организация работы по информированию жителей городского округа Зарайск о деятельности структурных подразделений администрации по предоставлению муниципальных услуг, в том числе в электронном виде.

Осуществление текущего контроля за выполнением поручений, постановлений и распоряжений Правительства Московской области, касающихся сферы муниципальных услуг.

Регистрация, учёт и первичная обработка поступивших обращений граждан в автоматизированной системе делопроизводства и документооборота (МСЭД, ЕИС ОУ, Дело);

Организация проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, в том числе с выездом на место;

Организация личного приёма граждан Главы городского округа Зарайск;