Приложение

 к постановлению главы

 городского округа Зарайск

 от 02.12.2022 № 2151/12

 Приложение 1 к Программе

**Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение на начало реализации подпрограммы | Планируемое значение по годам реализации | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» | х |
| 1. | Целевой показатель 1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Указ | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 2. | Целевой показатель 2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Указ | процент | 97,4 | 94,6 | 97,4 | 97,4 | 97,4 | 97,4 | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области;Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 3. | Целевой показатель 3. Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Указ | минута | 3,6 | 11,5 | 3,6 | 3,6 | 3,6 | 3,6 | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 4. | Целевой показатель 4. Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | Приоритетный | процент | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 5. | Целевой показатель 5. Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ  | Приоритетный | процент | 95,3 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 2 | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» | х |
|  | Целевой показатель 1. Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура |
|  | Целевой показатель 2. Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Приоритетный показатель, региональный проект "Цифровое государственное управление" | процент | - | - | 75 | 75 | - | - | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление |
|  | Целевой показатель 3. Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 100 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 02. Информационная безопасность |
|  | Целевой показатель 4. Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Целевой показатель 5. Доля электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области | Приоритетный показатель, Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68, «Цифровая зрелость» | процент | - | - | - | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление |
|  | Целевой показатель 6. Доля муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг | Приоритетный показатель, Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68, «Цифровая зрелость» | процент | - | - | - | 98 | 98 | 98 |
|  | Целевой показатель 7. Доля обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием РПГУ без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг | Приоритетный показатель, региональный проект «Цифровое государственное управление», Соглашение от 16.12.2020 № 071-2019-D6001-50/2 | процент | - | - | - | 95,5 | 95,6 | 95,7 |
|  | Целевой показатель 8. Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Приоритетный показатель, Рейтинг-45 | процент | 30,48 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
|  | Целевой показатель 9. Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Приоритетный показатель, Рейтинг-45 | процент | 21,76 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
|  | Целевой показатель 10. Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Приоритетный показатель, Рейтинг-45 | процент | 0,19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
|  | Целевой показатель 11. Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 83,6 | 87 | 87,2 | 87,2 | 87,4 | 87,5 | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура |
|  | Целевой показатель 12. Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 85 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 04. Цифровая культура |
|  | Целевой показатель 13. Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Приоритетный показатель, региональный проект «Цифровая образовательная среда», Субсидия | процент | - | - | 45,45 | 83,33 | 83,33 | 83,33 | Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» |
|  | Целевой показатель 14. Образовательные организации обеспечены материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды | Приоритетный показатель, региональный проект «Цифровая образовательная среда», Субсидия | единица | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | Целевой показатель 15. Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса | Приоритетный показатель, региональный проект «Информационная инфраструктура», Субсидия | процент | - | - | 0 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» |