**ГЛАВА**

**ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРАЙСК**

**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 17.12.2021 № 1988/12

О внесении изменений в муниципальную программу

«Цифровое муниципальное образование» городского округа Зарайск

Московской области, утвержденную постановлением главы

городского округа Зарайск от 18.11.2019 № 1985/11

В соответствии с письмом Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 17.11.2021 № 11-9754/Исх, постановлением Правительства Московской области от 20.10.2021 № 1021/37 «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы», Порядком разработки и реализации муниципальных программ городского округа Зарайск Московской области, утвержденным постановлением главы городского округа Зарайск Московской области от 17.08.2021г. № 1290/8,

П О С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Внести в муниципальную программу городского округа Зарайск «Цифровое муниципальное образование» на срок 2020-2024 годы (далее – Программа), утвержденную постановлением главы городского округа Зарайск Московской области от 18.11.2019 № 1985/11, следующие изменения:

- Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» изложить в новой редакции (прилагается);

- Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование», приложение 1 к Программе изложить в новой редакции (прилагается);

- Методика расчета значений планируемых результатов реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование», приложение 2 к Программе изложить в новой редакции (прилагается);

- Подпрограмму 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи», приложение 3 к Программе изложить в новой редакции (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации городского округа Зарайск Московской области.

Глава городского округа Зарайск В.А. Петрущенко

Приложение

к постановлению главы

городского округа Зарайск

от 17.12.2021 № 1988/12

**Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Координатор муниципальной программы | Первый заместитель главы администрации городского округа Зарайск Кочергаева Л.А.  Заместитель главы администрации городского округа Зарайск по безопасности Москалев С.В. | | | | | |
| Муниципальный заказчик программы | Администрации городского округа Зарайск Московской области | | | | | |
| Цели муниципальной программы | Повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в городском округе Зарайск Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики | | | | | |
| Перечень подпрограмм | 1. Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи  2.Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области | | | | | |
| **Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:** | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| **Всего** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** |
| Средства федерального бюджета | 15257 | 0 | 10638 | 4619 | 0 | 0 |
| Средства бюджета  Московской области | 16626 | 2919 | 5506 | 8201 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Зарайск | 204731 | 40664 | 44310 | 44044 | 30171 | 45542 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего, в том числе по годам: | 236614 | 43583 | 60454 | 56864 | 30171 | 45542 |

**1.Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы, в том числе формулировка основных проблем в сфере муниципального управления, инерционный прогноз ее развития, описание цели муниципальной программы.**

Современная ситуация в сфере муниципального управления в городском округе Зарайск (далее – городской округ) характеризуется реализацией основных мер по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности, повышения, качество жизни граждан, обеспечения экономического роста.

В городском округе в настоящее время урегулировано большинство вопросов, возникающих в рамках использования информационно-телекоммуникационных технологий в различных сферах деятельности.

Однако регуляторная и нормативная среда имеет ряд недостатков, в ряде случаев создавая существенные барьеры на пути формирования новых институтов цифровой экономики, развития информационно-телекоммуникационных технологий и связанных с ними видов экономической деятельности.

В системе образования расширяется применение цифровых технологий. Образовательные организации имеют выход в сеть «Интернет» и представлены там на своих сайтах в соответствии с государственными требованиями.

В городском округе успешно развиваются цифровые платформы, однако их виды и подходы к созданию существенным образом различаются.

Городской округ достиг значительных успехов в развитии цифровой платформы предоставления государственных и муниципальных услуг.

По приоритетным направлениям сформированы определенные основы для повышения эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг:

* ведется работа по оптимизации (реинжинирингу) наиболее востребованных и массовых услуг, организации их предоставления по принципу «одного окна» в электронном виде;
* открыт МКУ МФЦ, доступ к услугам, предоставляемым по принципу «одного окна» для граждан, имеющих доступ к услугам МФЦ, составляет 100 процентов;
* уровень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг, в соответствии с Указом 601.
* городским округом ведется работа, направленная на удовлетворение заявленных потребностей в вычислительной технике и лицензионном программном обеспечении в объеме выделяемого на эти цели муниципального финансирования и определены планы по модернизации компьютерного парка;
* созданы и развиваются сайты городского округа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которых размещается нормативная правовая, справочная и новостная информация, связанная с деятельностью этих органов;
* продолжено формирование необходимой ИКТ инфраструктуры городского округа для использования государственных и муниципальных ИС;
* сформирована и развивается платформа для предоставления государственных и муниципальных услуг населению городского округа в электронной форме и для размещения системы информационно-справочной поддержки населения;
* выполнен комплекс работ по созданию и сопровождению удаленных узлов мультисервисной сети для городского округа.

На необходимость решения выявленных проблем в формате муниципальной программы указывают результаты инерционного прогноза развития сферы муниципального управления и внедрения цифровых технологий городского округа Зарайск Московской области.

Прогноз осуществлен по указанным приоритетным направлениям муниципального управления с использованием ключевых характеризующих показателей и коэффициентов изменения их значений, определенных на основе сложившейся динамики за последние три года. В качестве базовых параметров для формирования инерционного прогноза использованы были, прежде всего, целевые показатели Указа 601, характеризующие систему муниципального управления и задачи развития сферы муниципального управления.

Развитие сферы муниципального управления и внедрения цифровых технологий по инерционному сценарию указывает на риск, что не будут достигнуты целевые значения показателей и не решены в установленные сроки в городском округе общегосударственные задачи перехода к цифровой экономике, при этом достигнутые в 2017 году значения показателей в сфере оказания государственных и муниципальных услуг будут иметь тенденцию к снижению вследствие увеличения количества услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», отсутствия комплексной системы обучения, мониторинг и контроля качества предоставления услуг на территории городского округа.

При инерционном сценарии развития к 2024 году в городском округе прогнозируются следующие значения целевых показателей:

* уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 97,4 процентов;
* доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ- 100 процентов;
* среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг – 3,6 минут,
* выполнение требований комфортности и доступности МФЦ – 100 процентов.

Кроме потенциальной угрозы проявления рисков вследствие развития инерционных тенденций в сфере муниципального управления городского округа Зарайск Московской области, в целом в сфере муниципального управления происходят процессы, которые требуют принятия соответствующих мер. Среди них:

* развитие сетей связи, которые обеспечивают потребности экономики по сбору и передаче данных, с учетом технических требований, предъявляемых цифровыми технологиями;
* развитие системы центров обработки данных, которая обеспечивает предоставление государству доступных, устойчивых, безопасных и экономически эффективных услуг по хранению и обработке данных на условиях и позволяет, в том числе экспортировать услуги по хранению и обработке данных;
* внедрение цифровых платформ работы с данными для обеспечения потребностей муниципальных органов власти.

Цель муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» – повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в городском округе Зарайск Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

Для достижения цели муниципальной программы планируется решение проблем социально-экономического развития городского округа Зарайск Московской области посредством реализации подпрограмм.

В результате реализации подпрограмм достигаются следующие конечные результаты:

-совершенствование системы муниципального управления городского округа Зарайск Московской области;

-снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Зарайск Московской области;

-внедрение в деятельность администрации городского округа Зарайск Московской области эффективных информационных технологий и современных методов управления;

-создание и развитие информационных систем и информационных ресурсов городского округа Зарайск Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие ЦИОГВ Московской области и ОМСУ муниципального образования городского округа Зарайск Московской области с населением и организациями.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на срок 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование».

**2. Прогноз развития соответствующей сферы реализации муниципальной программы с учетом реализации муниципальной программы, включая возможные варианты решения проблемы, оценку преимуществ и рисков, возникающих при выборе различных вариантов решения проблемы**

Развитию цифровой экономики городского округа сегодня препятствуют определенные риски, прежде всего:

* сохранности цифровых данных пользователя, а также проблема обеспечения доверия граждан к цифровой среде;
* риски, связанные с тенденциями к построению сложных иерархических информационно-телекоммуникационных систем, широко использующих виртуализацию, удаленные (облачные) хранилища данных, а также разнородные технологии связи;
* наращивание возможностей внешнего информационно-технического воздействия на информационную инфраструктуру, в том числе на критическую информационную инфраструктуру.

Целью направления, касающегося информационной безопасности, является достижение состояния защищенности от внутренних и внешних информационных угроз в условиях цифровой экономики, что предполагает:

* обеспечение единства, устойчивости и безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Российской Федерации на всех уровнях информационного пространства;
* обеспечение организационной и правовой защиты государственных интересов при взаимодействии органов государственной власти, бизнеса и граждан в условиях цифровой экономики.

Концепция решения проблем в сфере муниципального управления Московской области в условиях цифровой экономики основывается на программно-целевом методе и состоит в реализации в период с 2020 по 2024 годы муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование», которая включает подпрограммы, направленные на реализацию комплекса мероприятий, обеспечивающих одновременное решение существующих проблем и задач в сфере совершенствования системы муниципального управления и внедрение цифровых технологий.

Реализация программных мероприятий по целям и задачам обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность городскому округу выйти на целевые параметры развития и решение задач в сфере муниципального управления в условиях цифровой экономики.

**3. Перечень подпрограмм и краткое описание**

**подпрограмм муниципальной программы.**

1. Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи.

Подпрограмма направлена на снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области.

Подпрограмма направлена на повышение эффективности деятельности городского округа Зарайск Московской области и доступности муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории городского округа Зарайск Московской области, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг на территории городского округа Зарайск Московской области. Создания инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

**4. Обобщенная характеристика основных мероприятий**

Достижение целей муниципальной программы осуществляется посредством реализации основных мероприятий.

В рамках реализации общесистемных мер подпрограммой 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» предусмотрены основные мероприятия, направленные на снижение административных барьеров:

-Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования;

-Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

-Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

В рамках Подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» реализуются мероприятия по развитию следующих направлений:

* Информационная инфраструктура;
* Информационная безопасность;
* Цифровое государственное управление;
* Цифровая культура;
* Федеральный проект «Информационная инфраструктура»;
* Федеральный проект «Цифровая образовательная среда».

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников администрации городского округа Зарайск Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение администрации городского округа Зарайск Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд администрации городского округа Зарайск Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам администрации городского округа Зарайск Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников администрации городского округа Зарайск Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития городского округа Зарайск Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с администрацией городского округа Зарайск Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в администрации городского округа Зарайск Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современным компьютерным оборудованием (включая сервера, ноутбуки), многофункциональными устройствами, средствами работы с цифровым образовательным контентом (телевизор с функцией Smart TV, проектор или интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением), средствами для видеонаблюдения и обеспечения дистанционного обучения.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**5. Методика расчета значений показателей реализации муниципальной программы**

Методика расчета значений планируемых результатов реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» приведена в приложении №2 к муниципальной программе.

**6. Порядок взаимодействия ответственного за выполнения мероприятия подпрограммы с муниципальным заказчиком муниципальной программы (подпрограммы)**

Управление реализацией муниципальной программы осуществляется в соответствии с Порядком разработки и реализации муниципальных программ городского округа Зарайск, утвержденного постановлением Главы городского округа Зарайск от 17.08.2021г. № 1290/8 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Зарайск Московской области».

**7.Состав, форма и сроки предоставления отчетности о ходе реализации мероприятий муниципальной программы (подпрограммы).**

Состав, формы и сроки предоставления отчетности о ходе реализации мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) осуществляется в соответствии с Порядком разработки и реализации муниципальных программ городского округа Зарайск, утвержденного постановлением Главы городского округа Зарайск от 17.08.2021г. № 1290/8 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Зарайск Московской области» и постановлением Главы городского округа Зарайск от 08.10.2020г. № 1269/10 «Об утверждении форм отчетов о реализации муниципальных программ городского округа Зарайск Московской области и формы перечня приоритетных проектов, реализуемых в рамках муниципальных программ».

Приложение 1 к Программе

**Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | | Тип показателя | Единица измерения | | Базовое значение на начало реализации подпрограммы | Планируемое значение по годам реализации | | | | | | | | | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы |
| 2020 год | 2021 год | | 2022 год | | 2023 год | | 2024 год | |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 11 |
| 1 | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» | | | | | | | | | | | | | | | х |
| 1. | Целевой показатель 1.  Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | | Указ | процент | 100 | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 2. | Целевой показатель 2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | | Указ | процент | 97,4 | | 94,6 | 97,4 | | 97,4 | | 97,4 | | 97,4 | | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области;  Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 3. | Целевой показатель 3. Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | | Указ | минута | 3,6 | | 11,5 | 3,6 | | 3,6 | | 3,6 | | 3,6 | | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 4. | Целевой показатель 4.  Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | | Приоритетный | процент | - | | - | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 5. | Целевой показатель 5. Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | | Приоритетный | процент | 95,3 | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 2 | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» | | | | | | | | | | | | | | | х |
|  | Целевой показатель 1.  Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Отраслевой | | процент | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура |
|  | Целевой показатель 2. Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Отраслевой | | процент | - | | - | | 75 | | - | | - | | - | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление |
|  | Целевой показатель 3. Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Отраслевой | | процент | 100 | | 97 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | Основное мероприятие 02. Информационная безопасность |
|  | Целевой показатель 4.  Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Отраслевой | | процент | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
|  | Целевой показатель 5.  Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Отраслевой | | процент | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление |
|  | Целевой показатель 6. Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | Отраслевой | | процент | 75 | | 75 | | 80 | | 80 | | 80 | | 80 |
|  | Целевой показатель 7. Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | | процент | 0,38 | | 2 | | 2 | | 2 | | 2 | | 2 |
|  | Целевой показатель 8. Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Отраслевой | | процент | 90 | | 85 | | 90 | | 90 | | 90 | | 90 |
|  | Целевой показатель 9. Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Рейтинг-50 | | процент | 30,48 | | 30 | | 30 | | 30 | | 30 | | 30 |
|  | Целевой показатель 10. Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Рейтинг-50 | | процент | 21,76 | | 5 | | 5 | | 5 | | 5 | | 5 |
|  | Целевой показатель 11. Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Рейтинг-50 | | процент | 0,19 | | 5 | | 5 | | 5 | | 5 | | 5 |
|  | Целевой показатель 12. Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:  для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Сеубсидия | | процент | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» |
|  | Целевой показатель 13. Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Обращение Губернатора Московской области | | процент | 83,6 | | 87 | | 87,2 | | 87,4 | | 87,5 | | 87,7 | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура |
|  | Целевой показатель 14. Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Отраслевой | | процент | 85 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | Основное мероприятие 04. Цифровая культура |
|  | Целевой показатель 15. Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Региональный проект «Цифровая образовательная среда» | | процент | - | | - | | 45,45 | | 63,63 | | 63,63 | | 63,63 | Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» |
|  | Целевой показатель 16. Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса | Региональный проект «Информационная инфраструктура» | | процент | - | | - | | 0 | | 100 | | 100 | | 100 | Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» |

Приложение 2

к программе

**Методика расчета значений планируемых результатов реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» | | | | | |
| №  п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Методика расчета значений показателя | Источник данных | Период предоставления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Целевой показатель 1.  Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | процент | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).  Значение базового показателя – 100% | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ». | Ежегодно |
|  | Целевой показатель 2.  Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)  , где  Усмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;  Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;  Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.  Значение базового показателя – 97,4. | Данные ИАС МКГУ | Ежеквартально, ежегодно. |
|  | Целевой показатель 3.  Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | минута | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:  Т*m* – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;  Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;  n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).  Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:    – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;  g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);  Значение базового показателя – 3,6 | Данные АСУ «Очередь». | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 4.  Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | процент | |  |  |  | | --- | --- | --- | | L = | *O* | x 100, где: | | *T* |   L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, процент;  O – количество заявителей ожидающих более 11 минут, человек;  T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.  Значение базового показателя – «-» | Данные АСУ «Очередь».  При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
|  | Целевой показатель 5.  Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | процент | Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»  Ук = (К1376 х 0,7) + (КРС х 0,3), где:  0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;  К1376 – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;  Крс – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.  Значение базового показателя – 95,3 | Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области. | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» | | | | | |
| **№**  **п/п** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Методика расчета значений показателя** | **Источник данных** | **Период предоставления отчетности** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Целевой показатель 1.  Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | процент | где:  – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. | На основании информации МКУ «МФЦ городского округа Зарайск», структурных подразделений администрации городского округа Зарайск. | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 2.  Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | процент | где:  n - стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;  R – стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;  K – общая стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области программного обеспечения. | На основании информации структурных подразделений администрации городского округа Зарайск. | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 3.  Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | процент | где:  – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. | На основании информации структурных подразделений администрации городского округа Зарайск. | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 4.  Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | процент | где:  n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. | На основании информации структурных подразделений администрации городского округа Зарайск. | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 5.  Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | процент | где:  – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. | Данные межведомственной системы электронного документооборота Московской области. | ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 6.  Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | процент | где:  n – процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области;  R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | На основании информации министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области. | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 7.  Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | процент | где:  n – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.  2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | Данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ). | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 8.  Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | процент | где:  n – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»;  К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде. | Данные ЕИС ОУ. | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 9.  Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | процент | где:  – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);  К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года). | На основании еженедельного мониторинга единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 10.  Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | процент | где:  – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два и более раз.);  R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчёте общего количества учитываются предыдущие периоды);  К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года). | На основании еженедельного мониторинга единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 11.  Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | процент | где:  n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;  R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно);  К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года). | На основании еженедельного мониторинга единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 12.  Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:  для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | процент | где:  – доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  R – количество муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений образования муниципального образования Московской области. | На основании информации управления образования администрации городского округа Зарайск. | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 13.  Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | процент | где:  n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. | Данные Автоматизированной информационной системы автоматизации инспекционной деятельности Главного управления Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области» (АИС ГЖИ). | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 14.  Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | процент | где:  n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. | На основании информации комитета по культуре, физической культуре, спорту, работе с детьми и молодежью администрации городского округа Зарайск. | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 15.  Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | процент | где:  n – доля общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, оснащенных (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования;  – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствующем году;  – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснастили (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в предыдущие годы, начиная с 2021 года;  K– общее количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области.\*  \*В расчете школ необходимо учитывать общее количество на дату заключения соглашения между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий финансовый год и плановый период. | На основании информации управления образования администрации городского округа Зарайск. | Ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 16.  Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса | процент | где:  n – доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса;  R - количество помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса;  K - общее количество помещений аппаратных государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования в муниципальном образовании Московской области. | На основании информации управления образования администрации городского округа Зарайск. | Ежеквартально, ежегодно |

Приложение 3

к Программе

**Паспорт подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг**, **а также услуг почтовой связи»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Администрация городского округа Зарайск Московской области | | | | | | | |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Администрация городского округа Зарайск Московской области | Всего: в том числе: | 39044 | 40257 | 37251 | 24335 | 40 000 | 180887 |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 1606 | 1622 | 0 | 0 | 0 | 3228 |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 37438 | 38635 | 37251 | 24335 | 40 000 | 177659 |
|  |  | Внебюджетные средства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Характеристика проблем, решаемых посредством мероприятий**

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Все мероприятия направлены на обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу, обеспечению возможности обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

Подпрограммой запланированы мероприятия по дальнейшему развитию в городском округе Зарайск Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ.

Для эффективного взаимодействия МФЦ городского округа Зарайск Московской области с ФОИВ, государственными внебюджетными фондами, ОГВ Московской области, ОМСУ муниципальных образований Московской области в Подпрограмме предусмотрены мероприятия по обеспечению деятельности МФЦ.

Проведение оперативного мониторинга доступности и качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг позволит определять степень удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемых, в том числе на базе МФЦ, а также осуществлять оценку эффективности деятельности городского округа Зарайск Московской области.

1. **Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Зарайск Московской области;

осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

1. **Перечень мероприятий подпрограммы**

Перечень мероприятий Подпрограммы 1 приведен в приложении № 1 к Подпрограмме 1.

Приложение №1

к подпрограмме 1

Перечень мероприятий подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»

| № п/п | Мероприятие подпрограммы | Сроки исполне-ния меро­приятия (годы) | Источники финансирования | Всего (тыс.руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | | | | | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия подпрограммы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Основное мероприятие 01.  Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Зарайск Московской области;  МКУ «МФЦ городского округа Зарайск Московской области». |  |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | Мероприятие 01.01 Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Мингосуправления Московской области;  Администрация городского округа Зарайск Московской области;  МКУ «МФЦ городского округа Зарайск Московской области». | Решения Комиссии по проведению административной реформы в Московской области, проекты нормативных правовых актов Московской области, направленные на внедрение оптимизированного порядка предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Мероприятие 01.02 Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МКУ «МФЦ городского округа Зарайск Московской области». | Значение целевого показателя, установленного Указом 601 о качестве и доступности государственных и муниципальных услуг Московской области, внесен в систему мониторинга |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 180887 | 39044 | 40257 | 37251 | 24335 | 40 000 | Администрация городского округа Зарайск Московской области;  МКУ «МФЦ городского округа Зарайск Московской области». |  |
| Средства бюджета Московской области | 3228 | 1606 | 1622 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 177659 | 37438 | 38635 | 37251 | 24335 | 40 000 |
| 2.2. | Мероприятие 02.02 Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 2904 | 1196 | 1708 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Зарайск Московской области;  МКУ «МФЦ городского округа Зарайск Московской области». | Осуществление выплаты стимулирующего характера, относящиеся к затратам на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда специалистов и руководителей МФЦ |
| Средства бюджета Московской области | 2758 | 1136 | 1622 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 146 | 60 | 86 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | Мероприятие 02.03  Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 177488 | 37353 | 38549 | 37251 | 24335 | 40 000 | Администрация городского округа Зарайск Московской области;  МКУ «МФЦ городского округа Зарайск Московской области». | Обеспечение деятельности МФЦ на территории городского округа Зарайск Московской области |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 177488 | 37353 | 38549 | 37251 | 24335 | 40 000 |
| 2.4. | Мероприятие 02.04 Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | Мероприятие 02.05 Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области | 2020-2024 | Итого | 495 | 495 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Зарайск Московской области;  МКУ «МФЦ городского округа Зарайск Московской области». | Обеспечение деятельности МФЦ на территории городского округа Зарайск Московской области |
| Средства бюджета Московской области | 470 | 470 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 25 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | Мероприятие 03.02 Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также их техническая поддержка | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |