Приложение

 к постановлению главы

 городского округа Зарайск

 от 18.08.2020 № 946/8

Приложение 1 к Программе

Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | Тип показателя\* | Единица измерения | Базовое значение на начало реализации подпрограммы | Планируемое значение по годам реализации | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Подпрограмма «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» | Х |
| 1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | указ | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | указ | процент | 97,4 | 94,6 | 97,4 | 97,4 | 97,4 | 97,4 | Основное мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области;Основное мероприятие 2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | указ | минута | 3,6 | 11,5 | 3,6 | 3,6 | 3,6 | 3,6 | Основное мероприятие 2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут | приоритетный | процент | - | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | Основное мероприятие 2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ  | приоритетный | процент | 95,3 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 2 | Подпрограмма II Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области | х |
|  | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура |
|  | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | Отраслевой | процент | 40 | 25 | 10 | 5 | 5 | 5 | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление |
|  | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Отраслевой | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 02. Информационная безопасность |
|  | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление |
|  | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | указной | процент | 80 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |
|  | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | Отраслевой | процент | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 |
|  | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | процент | 2,2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
|  | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Отраслевой | процент | 85 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 |
|  | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Рейтинг-50 | процент | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
|  | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Рейтинг-50 | процент | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
|  | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Рейтинг-50 | процент | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
|  | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | Отраслевой | процент | 96 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | субсидия | процент | 80 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие D6. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» |
|  | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | субсидия | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» |
|  | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в городах, и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных | указной | процент | 33 | 97,2 | 97,2 | 97,2 | 97,2 | 97,2 |
|  | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | субсидия | единица | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 |
|  | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | субсидия | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» |
|  | Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации | субсидия | единица | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | обращение Губернатора Московской области | процент | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 81 | Основное мероприятие 1. Информационная инфраструктура |
|  | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 04. Цифровая культура |